

Пользовательское соглашение (Публичная оферта)

Россия, г. Химки

Дата размещения: 01.03.2026

Дата вступления в силу: 01.03.2026

Настоящее Пользовательское соглашение является официальным предложением (Публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «Ли́ра», ОГРН: 1175029007933, ИНН/КПП: 5047195989/504701001** (далее - «ООО «Ли́ра»»), адресованное Пользователю (неограниченному кругу лиц), заключить Пользовательское соглашение на изложенных ниже условиях. ООО «Ли́ра» и Пользователь далее совместно именуется «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации Пользовательское соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации безусловным принятием (акцептом) условий Пользовательского соглашения считается факт установления или получения любым лицом доступа к соединению для использования Сайта. Акцепт Публичной оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Публичной оферте, не требует двустороннего подписания Сторонами и действительно в электронном виде. Публичная оферта содержит условия и правила использования Сайта.

Пожалуйста, ознакомьтесь с положениями Пользовательского соглашения, прежде чем совершите Акцепт. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Пользовательского соглашения, Вам необходимо отказаться от его Акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, указанные в документе с заглавной буквы, имеют следующие значения:

1.1. «**Публичная оферта**» – настоящий документ «Пользовательское соглашение», опубликованный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте по адресу, указанному в разделе «Реквизиты ООО «Ли́ра» и иные сведения» Пользовательского соглашения.

1.2. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Пользователем Публичной оферты, путем осуществления любого следующих действий:

- использование Сайта и его отдельных функций,
- на этапе заполнения формы обратной связи, заявки или любой другой формы, предполагающей заполнение и отправку Пользователем своих Персональных данных, проставляя отметку (галочку) в интерфейсе (чекбоксе) напротив любой из фраз:

«Даю Согласие на обработку персональных данных»,

«Принимаю условия Политики конфиденциальности и обработки персональных»,

«Принимаю условия Пользовательского соглашения»,

«Соглашаюсь на получение информационно-рекламных материалов».

1.3. **«Сайт»** – означает совокупность программ для электронных вычислительных машин (ЭВМ) и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу, указанному в разделе «Реквизиты ООО «Лира» и иные сведения» Пользовательского соглашения, владельцем (правообладателем) которых является ООО «Лира».

1.4. **«Пользователь»** – любое физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта Пользовательского соглашения, являющееся посетителем Сайта, и использующее его на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении.

1.5. **«Информация»** – любые сведения (текстовые данные, графические материалы, аудио- и видеоматериалы, электронная документация и иные сведения) независимо от формы их представления, которые передаются, сохраняются и (или) обрабатываются в процессе использования Сайта.

1.6. **«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которую Пользователь предоставляет при использовании функционала Сайта.

1.7. **«Обработка персональных данных»** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными Пользователя Сайта, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление Персональных данных Пользователя Сайта.

1.8. «Клиентский сервис» – сервис ООО «Ли́ра», заключающийся в технической или информационной поддержке Пользователя по любым вопросам, касающимся деятельности Сайта и его функционала, осуществляемый ООО «Ли́ра» посредством взаимодействия с Пользователем посредством общения через телефонную связь, мессенджеры или электронную почту.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом Пользовательского соглашения является:

2.1.1. Предоставление Пользователю следующих функций:

2.1.1.1. Управление Персональными данными:

- Размещение Персональных данных на Сайте;
- Корректировка Персональных данных в режиме реального времени;
- Удаление Персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.1.2. Взаимодействие с услугами ООО «Ли́ра»:

- Просмотр актуального перечня услуг ООО «Ли́ра»;
- Детальный выбор услуг ООО «Ли́ра» из каталога;
- Изучение технических характеристик и условий предоставления услуг ООО «Ли́ра»;
- Сравнение различных вариантов услуг ООО «Ли́ра».

2.1.1.3. Информационное взаимодействие:

- Ознакомление с полезными образовательными статьями;
- Просмотр обучающих видеоматериалов;
- Формирование и публикация отзывов;
- Получение уведомлений об обновлениях контента.

2.1.1.4. Доступ к дополнительным функциям Сайта:

- Использование функционала в соответствии с правами доступа Пользователя;

- Участие в опросах и голосованиях;
- Получение персонализированных рекомендаций;
- Получение справочной информации;
- Использование инструментов поиска по Сайту.

2.1.2. Услуги по осуществлению комплекса сервисных, технических и организационных мер по поддержанию работоспособности Сайта,

2.1.3. Предоставление услуг Клиентского сервиса.

2.2. Начиная использование Сайта, Пользователь тем самым совершает конклюдентные действия, выражающие полное и безоговорочное согласие Пользователя заключить настоящее Пользовательское соглашение на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Пользовательского соглашения), что в силу ст. ст. 435 и 438 ГК РФ является принятием (акцептом) Пользователем оферты.

2.2.1. Каждым использованием Сайта Пользователь выражает согласие с условиями Пользовательского соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Сайта Пользователем.

2.2.2. Если Пользователь не согласен с положениями Пользовательского соглашения в целом и/или с каким-либо отдельным положением, он обязан прекратить любое использование Сайта.

2.2.3. Любые действия Пользователя (совершенные Пользователем) с Сайтом (в том числе, связанные с использованием Сайта) являются и признаются действиями самого Пользователя (совершенными непосредственно самим Пользователем).

2.3. Пользовательское соглашение может изменяться ООО «Ли́ра» в одностороннем порядке.

2.4. Пользователь перед началом использования Сайта обязуется ознакомиться с редакцией Пользовательского соглашения, действующей на момент начала использования Сайта.

2.4.1. Любые конклюдентные действия Пользователя, совершенные Пользователем после внесения ООО «Ли́ра» изменений в условия Пользовательского соглашения и публикации новой/измененной версии Пользовательского соглашения на Сайте, является согласием Пользователя изменить условия настоящего Пользовательского соглашения в соответствии с новой/измененной редакцией ООО «Ли́ра», опубликованной на Сайте (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Пользовательского соглашения).

2.4.2. Соответствующие изменения вступают в силу с даты их публикации на Сайте, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

2.4.3. Если Пользователь не согласен с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Пользовательского соглашения (в том числе, с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией Пользовательского соглашения в целом), он обязан прекратить любое использование Сайта.

2.5. Использование Сайта осуществляется Пользователем удаленно через сеть Интернет.

2.6. Пользователь обязуется самостоятельно организовать и обеспечивать свой доступ (а также наличие такого доступа) к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.6.1. Организация и обеспечение доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не входит в обязанности ООО «Лира».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ООО «Лира» обязано:

3.1.1. Оказать Пользователю с помощью Сайта следующие информационные и сопутствующие услуги:

- Предоставление Информации об услугах ООО «Лира»,
- Предоставление Пользователю доступа к Сайту, посредством использования которого Пользователь приобретает возможность размещать/изменять (корректировать) свои персональные данные, просматривать и выбирать услуги ООО «Лира», изучать полезные статьи и видео, размещенные на Сайте, оставлять отзывы, а также использовать другой функционал Сайта, доступный Пользователю,
- Услуги по осуществлению комплекса сервисных, технических и организационных мер по поддержанию работоспособности Сайта,
- Предоставление услуг Клиентского сервиса.

3.1.2. Предоставлять необходимую информацию и техническую возможность Пользователю использовать Сайт с целью получения услуг, указанных в п. 3.1. Пользовательского соглашения.

3.1.3. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

3.1.4. Принимать необходимые и достаточные меры по защите Персональных данных Пользователя.

3.1.5. Оперативно реагировать на обращения Пользователя по вопросам функционирования Сайта.

3.2. ООО «Ли́ра» вправе:

3.2.1. Вносить изменения и дополнения в Пользовательское соглашение в одностороннем порядке с последующим размещением изменений на Сайте.

3.2.2. Ограничивать или запрещать доступ Пользователю к Сайту при нарушении им настоящего Пользовательского соглашения.

3.2.3. Удалять или блокировать контент, нарушающий законодательство Российской Федерации или Пользовательское соглашение.

3.2.4. Приостанавливать работу Сайта для проведения технических работ.

3.2.5. Собирать и обрабатывать данные о Пользователях в целях обеспечения функционирования Сайта и повышения качества обслуживания.

3.2.6. Оказывать содействие Пользователю через техническую поддержку Сайта по контактными данным, указанным в разделе «Реквизиты ООО «Ли́ра» и иные сведения» Пользовательского соглашения.

3.2.7. Передавать обезличенную статистическую информацию о Пользователях третьим лицам в маркетинговых целях.

3.3. Пользователь обязан:

3.3.1. Использовать Сайт исключительно в соответствии с Пользовательским соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.2. Не осуществлять действия, которые могут быть квалифицированы как нарушение авторских прав, включая копирование, распространение, модификацию Информации Сайта без письменного согласия правообладателя.

3.3.3. Воздерживаться от действий, направленных на нарушение функционирования Сайта или вмешательство в его работу.

3.3.4. Не использовать Сайт для распространения вредоносного программного обеспечения, спама, рекламных материалов без предварительного письменного согласия ООО «Ли́ра».

3.3.5. Предоставлять достоверную информацию при использовании функционала Сайта.

3.3.6. Незамедлительно уведомить ООО «Ли́ра» о нарушениях информационной безопасности.

3.3.7. Соблюдать при пользовании Сайтом требования действующего российского законодательства, в частности, но не ограничиваясь в области информации, рекламы и конкуренции.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Получать доступ к материалам и функционалу Сайта в пределах, установленных Пользовательским соглашением.

3.4.2. Направлять ООО «Ли́ра» предложения по совершенствованию работы Сайта.

3.4.3. Требовать обеспечения конфиденциальности своих Персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

3.4.4. Требовать удаления своих Персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. ООО «Ли́ра» при обработке Персональных данных Пользователя обязуется принять все разумные организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.2. ООО «Ли́ра» используются следующие Персональные данные Пользователя:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Электронная почта;
- Номер телефона (в т.ч. мобильного телефона);
- Дата рождения, возраст, гражданство;
- Адрес регистрации;
- Адрес места жительства;
- СНИЛС, ИНН;

- Реквизиты документа, удостоверяющего личность; - Файлы cookies.

4.3. При выполнении условий Пользовательского соглашения ООО «Лира» будут осуществляться следующие действия с Персональными данными Пользователя:

4.3.1. Идентификация Пользователя, заключение Пользовательского соглашения (Публичной оферты) и сопровождение заключенного Пользовательского соглашения;

4.3.2. Предоставление Пользователю персонализированных услуг;

4.3.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.3.4. Улучшение качества Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;

4.3.5. Таргетирование рекламных материалов;

4.3.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

4.3.7. Составление базы данных Пользователей Сайта.

4.4. ООО «Лира» обязуется не разглашать полученные от Пользователя Персональные данные. ООО «Лира» осуществляет обработку Персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенной по адресу, указанному в разделе «Реквизиты ООО «Лира» и иные сведения» Пользовательского соглашения.

4.5. Если Пользователь не желает, чтобы его Персональные данные обрабатывались, то Пользователь вправе направить в ООО «Лира» заявление в письменной форме об отказе от обработки Персональных данных по почтовому адресу заказным почтовым отправлением или по адресу электронной почты, указанным в разделе «Реквизиты ООО «Лира» и иные сведения» Пользовательского соглашения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. ООО «Лира» не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Пользовательскому соглашению, а также возможные убытки, возникшие в результате:

5.1.1. Неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

5.1.2. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

5.1.3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;

5.1.4. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативнорозыскных мероприятий;

5.1.5. Иных случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Пользовательского соглашения, (а) также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

5.2. ООО «Ли́ра» может лишить Пользователя доступа к Сайту в любое время без объяснения причин. В этом случае ООО «Ли́ра» не несет какой-либо ответственности за возможные последствия такого решения.

5.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с ООО «Ли́ра», или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

5.4. ООО «Ли́ра» не несет ответственность за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте. ООО «Ли́ра» не несет ответственность за использование Сайта или его визуальных копий недобросовестными участниками рынка или третьими лицами, целью которых является введение потребителя в заблуждение.

5.5. ООО «Ли́ра» не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил,

используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

5.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им средств для доступа к Сайту, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, а также за все действия, совершенные им на Сайте.

5.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

5.8. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Пользовательским соглашением, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Публичной оферте, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, отраслевых или региональных забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон.

6.2. При наступлении таких обстоятельств срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

6.3. В случае продолжения обстоятельств непреодолимой силы более 90 (Девяносто) дней каждая из Сторон имеет право расторгнуть Пользовательское соглашение.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения претензий со стороны Пользователя он должен обратиться в службу Клиентского сервиса ООО «Лира» по телефону, номер которого указан на Сайте или Публичной оферте, или предъявить претензию в письменной форме ООО «Лира».

7.2. Все споры Сторон по Пользовательскому соглашению подлежат рассмотрению в суде в соответствии с нормами действующего российского законодательства.

7.3. Признание судом недействительности какого-либо положения Пользовательского соглашения не влечет за собой недействительность остальных его положений.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента Акцепта настоящей Публичной оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

8.2. Вопросы, не урегулированные Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. К отношениям между ООО «Ли́ра» и Пользователем применяется законодательство Российской Федерации.

8.4. Сайт предназначен для использования Пользователями на территории Российской Федерации.

8.5. Все исключительные права на Информацию Сайта – принадлежат ООО «Ли́ра».

8.6. Использование Информации Сайта, в том числе тиражирование фото, видео и аудиоконтента без согласия ООО «Ли́ра» не допускается.

8.7. При цитировании Информации Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна. Копирование визуального облика Сайта третьими лицами в коммерческих или некоммерческих целях запрещено, все права на Сайт защищены.

9. РЕКВИЗИТЫ ИП И ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ

9.1. Реквизиты: полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Ли́ра», ОГРН: 1175029007933, ИНН/КПП: 5047195989/504701001, адрес: 141407 Московская область, город Химки, микрорайон Сходня, ул. Ленинградская, владение 4.

9.2. Сайт: <https://lepnoi-decor.ru/>

9.3. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных доступна по адресу: <https://lepnoi-decor.ru/docs>

9.4. Пользовательское соглашение (публичная оферта) доступно по адресу: <https://lepnoi-decor.ru/docs>

9.5. Политика обработки и модерации отзывов на сайте доступна по адресу: <https://lepnoi-decor.ru/docs>

9.6. Согласие на обработку персональных данных доступно по адресу: <https://lepnoi-decor.ru/docs>

9.7. Согласие на получение рассылки рекламно-информационных материалов доступно по адресу: <https://lepnoi-decor.ru/docs>

9.8. Политика использования Файлов Cookies доступна по адресу: <https://lepnoi-decor.ru/docs>

9.9. Адрес электронной почты для приема обращений: lepnoi-master@yandex.ru

9.10. Телефон для обращений: +7 (925) 000-98-04

9.11. Почтовый адрес для приема обращений: 141402 Московская область, город Химки, ул. Репина, д. 2/27, пом. 605.

Общество с ограниченной ответственностью «Лира»